



Hulp nodig met invullen? Bel ons op (088) 88 33 000

# Free Voice | Antwoordservice



# Key Solutions

Postbus 76  
6740 AB Lunteren

telefoon (088) 88 33 000  
e-mail [info@freevoiceservice.nl](mailto:info@freevoiceservice.nl)

Het abonnement is inclusief:

- Bemande telefoon tijdens kantooruren (8:30 t/m 17:30 uur);
- Telefoon wordt opgenomen met je bedrijfsnaam;
- Boodschappen worden aangenomen en doorgegeven per e-mail of sms;
- Doorschakelnummer t.b.v. sterendiensten<sup>1</sup>

1: Je schakelt je huidige telefoonnummer door met een sterdienst naar het nummer wat de van ons krijgt (bij KPN zijn dit bijv. \*21 en \*61).

Free Voice | Antwoordservice wordt aangegaan met:

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_ K.v.k.nr. \_\_\_\_\_

Contactpersoon \_\_\_\_\_ Ingangsdatum \_\_\_\_\_

Straat / PC / Plaats \_\_\_\_\_

Huidige telefoonnr. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

## Afhandeling & opties

- 1] Opnemen met (bedrijfsnaam): \_\_\_\_\_
- 2] Afhandeling aangenomen gesprekken:  Boodschap via e-mail <sup>2</sup>  Boodschap via sms <sup>2</sup>  
 Klant terug laten bellen  Doorverbinden naar ander nummer <sup>2</sup>
- 3] Doorgeven aangenomen gesprekken: <sup>3</sup>  Ieder gesprek  Eénmaal per dag [geldt niet voor sms/voicemail]
- 4] Kantoor tijden activeren: <sup>2</sup>  Ik heb geen vaste tijden per week, neem contact mij op voor de details.  
 Van \_\_\_\_\_ t/m \_\_\_\_\_ uur  Boodschap, daarna:  Voicemail  Ophangen  
 Geen boodschap
- 5] Agenda-afspraken plannen:  Ik wil een online agenda-account <sup>2</sup>
- 6] AdHoc telefoniste:  Ik wil een AdHoc-account <sup>2</sup>

## Basisinformatie

Nummers / adressen t.b.v. afhandeling: e-mail \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ (mobiel) telefoonnr. \_\_\_\_\_

## Abonnement(en) \*

	Tarief	Eénmalig	Abonnement *
<input type="checkbox"/> Ik wil een FreeVoice Antwoordservice-abonnement <sup>4</sup>	€ 77,00		€
<input type="checkbox"/> Ik wil een AdHoc-abonnement <sup>5</sup>	€ 60,00		€
<input type="checkbox"/> Eénmalige kosten voor uw persoonlijke account	€ 60,00	€	
	<b>subtotaal</b> €	€	€
	<b>19% btw</b> €	€	€
	<b>totaal</b> €	€	€

\* Abonnementprijzen zijn per abonnementsperiode / per aansluiting.

Eénmalige korting bij 1-jaarcontract € 77,00  
[de korting wordt verrekend op de eerste factuur]

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan Key Solutions bv om van zijn/haar hiernaast genoemde bank- of girorekening maandelijks een bedrag af te schrijven. De éénmalige kosten worden bij de eerste betaling extra afgeschreven.

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, behalve wanneer je gebruik maakt van de éénmalige korting voor het eerste jaar, in dat geval gaat de overeenkomst na één jaar over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Als opzegtermijn geldt een periode van 1 (één) maand. Jaarlijks indexeren wij genoemde prijzen conform de Consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor Statistiek. (2000 = 100). Maandelijks ontvang je een factuur voor het abonnement.

Eénmalige bedrag € \_\_\_\_\_

Abonnementbedrag € \_\_\_\_\_

Rekeningnr.: \_\_\_\_\_

Op naam van \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## INSCHRIJVING

In te vullen door Key Solutions

Datum binnen: \_\_\_\_\_

Deb.nr.: \_\_\_\_\_ Verwerkt: \_\_\_\_\_

SQL  DP  FM  PBX

Doorschakelnummer: \_\_\_\_\_

2] Zie de tarieven en toelichting op de volgende pagina.

3] Het is ook mogelijk beide opties te gebruiken.

4] Tarief is het starttarief per maand. Voor overige tarieven zie de volgende pagina.

5] Tarief is per jaar.

**Formulier afdrukken**

Print het formulier, onderteken het en stuur het op of fax het naar (088) 88 33 020.

Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Prijswijzigingen voorbehouden. Met dit formulier komen voorgaande versies te vervallen.

Handelsregister Arnhem 09 15 53 91. Verkoop- en leveringsvoorwaarden gedeponneerd bij de K.v.K. te Arnhem.

Voor deze overeenkomst zijn de leveringsvoorwaarden van de Fenit van toepassing, die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst en ter inzage zijn te vinden op onze website: [www.keysolutions.nl](http://www.keysolutions.nl).



## Tarieven

### Afhandeling

- E-mailbericht per bericht gratis
- SMS-berichten per ontvangen bericht € 0,25
- Doorverbinden gesprekskosten variabel
- Dagrapportage per dag gratis

### Agenda-afspraken

- Agenda-account gratis bij eerste aanvraag, anders € 30,00
- Maken afspraak per afspraak € 1,50

### Telefoonaanname (per kalendermaand, geldt niet voor AdHoc-abonnement)

De eerste 50 gesprekken zijn bij het abonnement inbegrepen. Onderstaande tarieven gelden i.p.v. het basisabonnementstarief indien het aantal gesprekken binnen de staffel komt:

- 51 t/m 75 gesprekken € 103,00
- 76 t/m 100 gesprekken € 123,00
- 101 t/m 125 gesprekken € 144,00
- 126 t/m 150 gesprekken € 164,00

### AdHoc-abonnement

- Jaarabonnement € 60,00
- Inschakelkosten per dag € 25,00 (inclusief 5 gesprekken)
- Extra gesprekken per gesprek € 1,95

## Toelichting

### Kantoortijden

De gesprekken worden tijdens kantoortijden (08:30 - 17:30 uur) door ons afgehandeld. Wanneer je de telefoon buiten kantoortijden heeft doorgeschakeld kunt je een boodschap laten horen, eventueel met de mogelijkheid tot het inspreken van een voicemailbericht. Als je ervoor kiest een voicemailbericht in te laten spreken krijgt je dit bericht als geluidsbestand in je e-mailbox toegezonden.

### Agenda

Wij maken een online agenda-account voor je aan. Dit account kun je desgewenst ook zelf gaan gebruiken om je afspraken bij te houden. Er worden voor de inrichting van dit account geen extra kosten in rekening gebracht wanneer je het direct bij het afsluiten van het abonnement afneemt. Kies je ervoor om dit later alsnog te doen worden inrichtingskosten (zie *boven*) in rekening gebracht.

### AdHoc telefoniste

De AdHoc telefoniste is beschikbaar op de dagen dat je er gebruik van wilt maken. Van tevoren geef je even aan dat je gaat doorschakelen (het is voor de telefonistes prettiger werken als ze weten dat er gesprekken voor je door kunnen komen) en zij doet de afhandeling. Er is verder geen verplichting tot afname, ze is een jaar lang voor je beschikbaar. Na een jaar vervalt het abonnement tenzij je hebt aangegeven dat je het wilt verlengen.

*Genoemde prijzen zijn exclusief btw. Prijswijzigingen voorbehouden. Met dit formulier komen voorgaande versies te vervallen.*

Handelsregister Arnhem 09 15 53 91.  
Verkoop- en leveringsvoorwaarden  
gedeponeerd bij de K.v.K. te Arnhem.

Voor deze overeenkomst zijn de leveringsvoorwaarden van de Fenit van toepassing, die integraal deel uitmaken van deze overeenkomst en ter inzage zijn te vinden op onze website: [www.keysolutions.nl](http://www.keysolutions.nl).